

Le Guide du Manager

Le 14/03/2011 à 10:23

Inspirez-vous du poker pour sortir le grand jeu au boulot

1 | 2 | 3 | ►►

Idéal pour aiguïser le sens de l'observation et certains réflexes, le poker vous aidera à développer vos qualités professionnelles.

Prenez Bernard Tapie, Patrick Le Lay, l'ex-PDG de TF1, ou encore Antoine Arnault, directeur de la communication de Louis Vuitton et fils du patron de LVMH... Ces hommes d'affaires et grands dirigeants ont un point commun : ils jouent au poker.

Pratiquants réguliers ou occasionnels, ils ont compris qu'en plus d'être divertissant, ce jeu pouvait leur être utile dans leur vie professionnelle. Car il fait appel à des qualités et à des réflexes qui se révèlent essentiels pour conduire une négociation, mener à bien un projet ou effectuer un investissement.

Contrairement aux idées reçues, le bluff n'y joue pas le rôle principal. Et même si vous n'êtes pas un adepte, le simple fait d'observer des joueurs chevronnés et d'analyser leur mode opératoire vous permettra de tirer des enseignements qui feront de vous un meilleur stratège, un interlocuteur attentif et un décideur avisé.

Réduisez la part de risque en envisageant tous les scénarios

Le poker comporte bien sûr une part de hasard, puisque les cartes sont distribuées de manière aléatoire. Mais au fil des cartes les chances s'équilibrent pour tout le monde autour de la table. Ce qui fait la différence, ce sont donc d'abord la logique et l'esprit d'analyse des joueurs, qualités précieuses dans la vie professionnelle. Sans connaître les cartes des autres, vous devez imaginer quel peut être leur jeu et exploiter au mieux le vôtre pour remporter la mise.

Cela nécessite de prendre en compte le plus de paramètres possible, d'envisager un maximum de scénarios pour limiter la part d'imprévu et donc les risques. Une discipline à laquelle s'astreint quotidiennement Pauline Boyer-Martin, fan de poker et directrice marketing du groupe JOA Casino, qui compte 20 établissements de jeu en France : "Quel que soit le dossier, qu'il s'agisse d'ouvrir un nouveau casino ou de lancer une opération commerciale, je m'efforce toujours d'intégrer un maximum de données : nos forces et nos faiblesses, les avantages de la concurrence, les attentes des joueurs, la réaction à avoir en cas d'échec... Cela me donne un coup d'avance."

Pour maîtriser la situation à tout instant, la clé est aussi de savoir s'adapter sans délai. Une qualité essentielle au poker, où il faut sans cesse s'ajuster à de nouvelles circonstances : lorsqu'un joueur est remplacé à la table ou qu'un autre vous surprend en misant tous ses jetons alors que vous pensiez qu'il allait se "coucher". Il faut dès lors reconsidérer la situation, élaborer de nouveaux scénarios... Une fois que vous serez rompu à cette gymnastique intellectuelle, passer rapidement d'un dossier à l'autre au bureau vous semblera plus facile.



Pierre Fiastre, Fondateur de PokerForBusiness

Ce joueur invétéré a minutieusement exploré la stratégie du poker pour fonder son cabinet de conseil, [PokerForBusiness](#). Cet ancien élève de l'École Polytechnique et architecte dplg se sert de cette expertise pour aiguïser le sens de l'observation des cadres dirigeants et des commerciaux, et améliorer ainsi la prise de décision en entreprise.

[Tous les conseils de cet expert](#)

1 | 2 | 3 | ►►

© Capital.fr

Lire aussi

[Recruter grâce au poker ? Une idée pas si absurde](#)

[Se former via les serious games est à la mode](#)

Nos Services

[Mener une réunion efficace, développer la confiance en soi... découvrez nos formations gratuites en ligne](#)

[Quel commercial êtes-vous ? Bénéficiez de nos tests de personnalité](#)

[Trouvez une formation](#)

Les services

Recherche d'un poste

Offres d'emploi

Etes-vous bien payé ?

Grandes entreprises

Consulter un organigramme

Entreprises les + recherchées

Dirigeants les + recherchés

Ajouter un dirigeant

Compétences

Trainings linguistiques

E-learning Management

Tests Orientation

Tests Personnalité

Tests Recrutement

Tests Intelligence

Formation continue

Formation étudiants

Offre Montpellier -70%

Bénéficiez d'Offres Incroyables Du Jamais Vu à Montpellier www.GROUPON.fr/Montpellier

Jeux Gratuits

Gagnez de l'Argent et des Cadeaux. Gratuit et Sans Téléchargement ! Diamondsquest.com/Jeux-Argent



Capital sur Facebook

J'aime

2,864 personnes aiment Capital.



Françoise



Celine



Frédérique



Philippe



An



Jessy



Suivez Capital sur Viadeo



Suivez Capital sur Twitter

Blogs

ENTREPRENDRE SANS SMÉPRENDRE par [Barbara Ouvrard](#)



-- PUBLICITÉ --

Compte Courant
LA CARTE GOLD MASTERCARD GRATUITE SANS CONDITION DE DURÉE
ING DIRECT

Les actualités Carrière & Management

PepsiCo, Microsoft, Leroy Merlin... les entreprises préférées des salariés français

Devenir franchisé inspire de plus en plus de salariés en reconversion

Les cadres misent sur les MBA pour doper leur carrière

Les entreprises prévoient d'augmenter les salaires de 2,6% en 2011

Tout ce qu'il faut savoir pour bien choisir son école de commerce

Toutes les infos Carrière & Management

Le guide du manager

Recruter chez un concurrent : les précautions à prendre

Inspirez-vous du poker pour sortir le grand jeu au boulot

Revenez sur votre décision sans passer pour une girouette

Les astuces pour rédiger (presque) sans fautes

Les bons réflexes pour conquérir de nouveaux clients

Tous les conseils des experts

Zoom sur un métier

Planneur stratégique

Bookmaker trader

Yield manager

Community manager

Contrôleur de gestion sociale : le virtuose de la masse salariale

Tous les zooms sur un métier

Les interviews Carrière & Management



"Les entreprises ne valorisent pas assez le travail bien fait"
15/03/2011

Yves Clot, Titulaire de la chaire de psychologie du travail du CNAM



"Grâce aux quotas dans les

Le Guide du Manager

Le 14/03/2011 à 10:23

Inspirez-vous du poker pour sortir le grand jeu au boulot

« « | 1 | 2 | 3 | » »

Affinez votre vision stratégique et améliorez votre concentration

Avant de s'installer à une table, un joueur évalue les participants afin de choisir la meilleure partie : celle qui correspond à son style et à son niveau. Par la suite, il définit ses objectifs (se mettre en embuscade ou tenter de dominer la table, déstabiliser tel type de joueur, etc.), prévoit ce que feront les autres et établit un plan d'action pour atteindre son but. Avec le poker, on apprend à devenir stratège. Une qualité indispensable à tous les dirigeants, qu'ils soient chefs d'entreprise ou responsables de "business units".

Mais pour déployer ce talent, encore faut-il savoir rester concentré, se montrer patient et discipliné. Le poker se révèle à cet égard un excellent exercice : un bon joueur ne se laisse pas distraire. Cette faculté est précieuse en entreprise, sachant qu'un salarié, du fait des interruptions qu'il subit constamment, est incapable de se concentrer, en moyenne, plus de dix minutes sur une tâche (selon une étude de Sciforma, une société informatique qui fournit des solutions de gestion de projet).

Imposez-vous en laissant les autres dévoiler leur jeu

Parce qu'il contraint les joueurs à prendre des décisions, le poker les incite à exprimer leur leadership. Lorsque vous misez et relancez, vous prenez l'initiative, vous imprimez votre rythme, vous dirigez le jeu. Pour l'emporter au poker, pas question en effet de se contenter de suivre les mises des adversaires. Il faut, au contraire, attaquer sans cesse pour les pousser à renoncer.

Savoir s'imposer, ne pas avoir peur de prendre des décisions sont des qualités essentielles pour un manager. Mais aussi pour un vendeur qui, face à un client, doit se montrer combatif et réactif. "Depuis que je joue au poker, je multiplie les initiatives lors des négociations, confirme Bruno, directeur commercial dans les assurances. Cela a l'air de marcher puisque je me retrouve souvent dans le trio de tête des offres sélectionnées !"

Mais pour bien décider, mieux vaut disposer des bonnes informations. Là encore, le poker nous apprend que le dernier à parler dispose d'un avantage considérable. Attendre son tour permet de réagir en tenant compte des positions prises par vos adversaires alors qu'eux se sont dévoilés sans rien connaître de vos intentions. Appliquez donc la même attitude en réunion. En intervenant en dernier, vous pourrez intégrer les remarques de chaque participant, orienter votre discours en fonction de la tendance générale et, en définitive, renforcer votre impact.

Sachez rentabiliser vos investissements

Au poker, chacun dispose d'un capital de départ qu'il doit faire fructifier. Les joueurs s'interrogent donc à chaque instant : "Est-ce que je mise ? Et combien ?" De fait, il leur faut en permanence arbitrer entre la rentabilité probable et le risque que représente chaque coup. L'objectif étant de générer un retour sur investissement le plus important possible. "Exactement comme dans les placements financiers, observe Bruno, lui-même confronté à cette problématique dans les assurances. A chaque dossier est associé un risque, et celui-ci est d'autant plus élevé que la rentabilité est grande. Il faut savoir où placer le curseur."

Le poker ne nous apprend pas seulement à générer un maximum de gains, mais aussi à "encaisser" les pertes. Au cours d'une partie, en effet, un joueur perd généralement plus de coups qu'il n'en gagne, l'important étant que les pots gagnants rapportent davantage que les autres. Acceptant sereinement les mauvaises passes, un joueur chevronné ne paniquera pas en situation de pertes. Il continuera à ne jouer que ses bonnes cartes, sans jamais désespérer de renverser la tendance pour finir par l'emporter. Et même s'il n'est pas toujours facile de dépasser ses échecs, le poker permet de s'exercer à rebondir et à aller de l'avant.



Pierre Fiastre, Fondateur de PokerForBusiness

Ce joueur invétéré a minutieusement exploré la stratégie du poker pour fonder son cabinet de conseil, [PokerForBusiness](#). Cet ancien élève de l'Ecole Polytechnique et architecte dplg se sert de cette expertise pour aiguïser le sens de l'observation des cadres dirigeants et des commerciaux, et améliorer ainsi la prise de décision en entreprise.

Tous les conseils de cet expert

Les services

Recherche d'un poste

- Offres d'emploi
- Etes-vous bien payé ?

Grandes entreprises

- Consulter un organigramme
- Entreprises les + recherchées
- Dirigeants les + recherchés
- Ajouter un dirigeant

Compétences

- Trainings linguistiques
- E-learning Management
- Tests Orientation
- Tests Personnalité
- Tests Recrutement
- Tests Intelligence
- Formation continue
- Formation étudiants

Offre Montpellier -70%

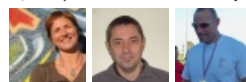
Bénéficiez d'Offres Incroyables
Du Jamais Vu à Montpellier
www.GROUPON.fr/Montpellier

Boursorama Banque compte

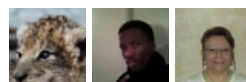
Désormais 325 000 clients en 2011 ! N'attendez plus pour nous rejoindre
Banque.Boursorama.com



2,862 personnes aiment Capital.



Frédérique Jean Claude Philippe



Celine Jessy Françoise

 Suivez **Capital** sur Viadeo

 Suivez **Capital** sur Twitter

Blogs

ENTREPRENDRE SANS
S'IMPRENDRE
par **Barbara Ouvrard**



-- PUBLICITÉ --

Les actualités Carrière & Management

PepsiCo, Microsoft, Leroy Merlin... les entreprises préférées des salariés français

Devenir franchisé inspire de plus en plus de salariés en reconversion

Les cadres misent sur les MBA pour doper leur carrière

Les entreprises prévoient d'augmenter les salaires de 2,6% en 2011

Tout ce qu'il faut savoir pour bien choisir son école de commerce

Toutes les infos Carrière & Management

Le guide du manager

Recruter chez un concurrent : les précautions à prendre

Inspirez-vous du poker pour sortir le grand jeu au boulot

Revenez sur votre décision sans passer pour une girouette

Les astuces pour rédiger (presque) sans fautes

Les bons réflexes pour conquérir de nouveaux clients

Tous les conseils des experts

Zoom sur un métier

Planneur stratégique

Bookmaker trader

Yield manager

Community manager

Contrôleur de gestion sociale : le virtuose de la masse salariale

Tous les zooms sur un métier

Les interviews Carrière & Management



"Les entreprises ne valorisent pas assez le travail bien fait"
15/03/2011

Yves Clot, Titulaire de la chaire de psychologie du travail du CNAM

Le Guide du Manager

Le 14/03/2011 à 10:23

Inspirez-vous du poker pour sortir le grand jeu au boulot

« 1 | 2 | 3 |

Décryptez le comportement de vos interlocuteurs

Un débutant joue essentiellement en fonction des cartes qu'il a en main. Un joueur expérimenté, lui, se préoccupe surtout de ses partenaires de jeu, dont il anticipe et analyse les comportements pour mieux affûter ses coups. En décodant les gestes, les expressions et ce qu'elles trahissent, il améliore son intuition émotionnelle et apprend à mieux cerner ses adversaires.

Ce réflexe se révèle extrêmement utile dans un contexte professionnel. Depuis qu'elle s'est mise au poker, Alexandra Hummer, fondatrice de l'agence de conseil en communication A2 Design, a conscience d'être devenue plus observatrice avec ses clients : "Une expression, un froncement de sourcil suffisent pour que je comprenne que je n'ai pas été tout à fait convaincante. Au lieu de poursuivre ma démonstration, j'avance alors de nouveaux arguments ou j'interroge le client sur ce qui semble le gêner."

De même, un manager adepte du poker déchiffra mieux les attentes et les motivations de ses collaborateurs, saura détecter immédiatement un éventuel malaise et adoptera, en définitive, un comportement plus adapté. L'un des enjeux, au poker, est aussi de repérer les bluffeurs pour mieux les piéger. A force de pratiquer, vous passerez maître dans l'art d'identifier les beaux parleurs et les manipulateurs. Une faculté de discernement utile lorsqu'il s'agit de démasquer un candidat qui a embelli son CV ou un prestataire exagérant les vertus de son offre.

Maîtrisez vos émotions pour parvenir à vos fins

S'il faut savoir percer à jour ses adversaires, il faut à l'inverse se dévoiler soi-même le moins possible. Maîtriser ses émotions, ne pas donner d'informations sur ce que l'on pense vraiment, voici le secret des plus grands joueurs comme des plus fins stratèges. Plus qu'aucun autre jeu, le poker nous entraîne à développer notre self-control.

Vous verrez rarement un joueur professionnel soupirer, perdre patience ou s'emporter. Il reste impassible en toute circonstance, pour que les autres ne devinent ni son jeu ni sa stratégie. C'est ce que l'on appelle la "poker face". Lors d'une négociation, cette attitude vous donnera, par exemple, l'aplomb nécessaire pour convaincre un commercial qu'un concurrent vous propose une meilleure offre (même si ce n'est pas le cas) et vous permettra ainsi d'obtenir un prix plus intéressant.

Propos recueillis par Céline Deval



Pierre Fiastre, Fondateur de PokerForBusiness

Ce joueur invétéré a minutieusement exploré la stratégie du poker pour fonder son cabinet de conseil, [PokerForBusiness](#). Cet ancien élève de l'Ecole Polytechnique et architecte dplg se sert de cette expertise pour aiguïser le sens de l'observation des cadres dirigeants et des commerciaux, et améliorer ainsi la prise de décision en entreprise.

[Tous les conseils de cet expert](#)

« 1 | 2 | 3 |

© Capital.fr

Lire aussi

[Recruter grâce au poker ? Une idée pas si absurde](#)

[Se former via les serious games est à la mode](#)

Nos Services

[Mener une réunion efficace, développer la confiance en soi... découvrez nos formations gratuites en ligne](#)

[Quel commercial êtes-vous ? Bénéficiez de nos tests de personnalité](#)

[Trouvez une formation](#)

Les services

Recherche d'un poste

Offres d'emploi

Etes-vous bien payé ?

Grandes entreprises

Consulter un organigramme

Entreprises les + recherchées

Dirigeants les + recherchés

Ajouter un dirigeant

Compétences

Trainings linguistiques

E-learning Management

Tests Orientation

Tests Personnalité

Tests Recrutement

Tests Intelligence

Formation continue

Formation étudiants

Offre Montpellier -70%

Bénéficiez d'Offres Incroyables Du Jamais Vu à Montpellier www.GROUPON.fr/Montpellier

Adoptez Boursorama

Banque

En 2011, gagnez du temps ET... économisez de l'argent ! Banque.Boursorama.com



Capital sur Facebook

J'aime

2,864 personnes aiment Capital.



Jean Claude



Françoise



An



Jessy



Celine



Philippe



Suivez Capital sur Viadeo



Suivez Capital sur Twitter

Blogs

ENTREPRENDRE SANS SMÉPRENDRE par **Barbara Ouvrard**



-- PUBLICITÉ --

Les actualités Carrière & Management

PepsiCo, Microsoft, Leroy Merlin... les entreprises préférées des salariés français

Devenir franchisé inspire de plus en plus de salariés en reconversion

Les cadres misent sur les MBA pour doper leur carrière

Les entreprises prévoient d'augmenter les salaires de 2,6% en 2011

Tout ce qu'il faut savoir pour bien choisir son école de commerce

Toutes les infos Carrière & Management

Le guide du manager

Recruter chez un concurrent : les précautions à prendre

Inspirez-vous du poker pour sortir le grand jeu au boulot

Revenez sur votre décision sans passer pour une girouette

Les astuces pour rédiger (presque) sans fautes

Les bons réflexes pour conquérir de nouveaux clients

Tous les conseils des experts

Zoom sur un métier

Planneur stratégique

Bookmaker trader

Yield manager

Community manager

Contrôleur de gestion sociale : le virtuose de la masse salariale

Tous les zooms sur un métier

Les interviews Carrière & Management



"Les entreprises ne valorisent pas assez le travail bien fait" 15/03/2011

Yves Clot, Titulaire de la chaire de psychologie du travail du CNAM



"Grâce aux quotas dans les